

Conditions Générales de Ventas

Margot Carte Photographe

(Mise à jour février 2023)

Préambule

Les conditions générales de ventes créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes de prestations conclues entre le Client et Margot Carte Photographe, dont l'activité est établie « Margot Carte Photographe » inscrite à la Chambre de Métiers d'Ille et Vilaine – Numéro Siret : 81049348600031 Code APE : 74.20Z.

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et s'appliquent à toute vente postérieure à leur publication sur le site. La Photographe peut être ponctuellement amenée à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque commande. Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la commande. La Photographe considère qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve ces conditions générales de vente après les avoir lues. En accédant au site ou en passant commande, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales.

Article 1 : Objet

Margot Carte Photographe propose des prestations photographiques d'événements privés et publics tels que présentés sur le site Internet <https://www.margotcarte.fr/> Une réservation de séance photo ou toute autre commande de reportage photo, entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit entre la Photographe et le Client. Par son utilisation du site Internet <https://www.margotcarte.fr/> ou du fait de la réservation d'une séance, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales.

Les clients ou parents déclarent être majeurs, poser librement pour des photos et le cas échéant autoriser des prises de vues de leurs enfants.

Article 2 : Commande

La réservation d'une prestation photographique se fait en ligne, par e-mail, ou par téléphone, selon les informations de contact fournies sur le site Internet <https://www.margotcarte.fr/>

Article 3 : Modification ou annulation de la commande

– Modification

En cas de modification de la commande par le client (date, horaires, lieu de la prestation), la Photographe sera délié des délais convenus pour son exécution. Les tarifs fixés sur le présent document ne seront alors plus valables, notamment pour les frais kilométrique.

– Annulation

Séance photo : Toute annulation d'une commande doit être communiqué à la photographe maximum 48h avant, passé ce délai Margot Carte se réserve le droit de demander 30% du montant de la séance, et 50% si l'annulation est réalisé le jour même.

Article 4: Prix

Les prix de vente indiqués sont en TTC et sont ceux applicables au moment de la réservation de la commande. Le photographe se réserve le droit de modifier ses tarifs et prestations à tout moment, sans préavis ni indemnités. Après le premier contact, le client sera informé des tarifs propres à la demande formulée. Des frais de déplacement pourront être appliqués. Ils devront obligatoirement être acquittés en supplément et sont intégrés au prix total affiché sur le devis/factures.

Article 5: Paiement

Les paiements se font par chèque, virement bancaire ou espèces.

Séance photo particuliers :

La totalité du paiement de la séance photo est à régler le jour de la prise de vue, ou à la livraison de la galerie photo. La totalité du paiement de la séance photo est à régler au maximum dans les 15 jours suivant la réception de la facture et des photos. À partir des 16 jours de retard, des pénalités de retard seront établies, sur la base du taux légal en vigueur pour l'année 2023. Une indemnité forfaitaire de 40 € vient s'ajouter les pénalités de retard.

Séance photo professionnels :

La facture est établie à la livraison des photos et est en paiement comptant : le client a l'obligation de payer la prestation le jour de la livraison ou de la réalisation.

La totalité du paiement de la séance photo est à régler au maximum dans les 30 jours suivant la réception de la facture et des photos. À partir des 31 jours de retard, des pénalités de retard seront établies, sur la base du taux légal en vigueur pour l'année 2023. Une indemnité forfaitaire de 40 € vient s'ajouter les pénalités de retard.

Article 6 : Produits livrés – Format numérique des photographies

Le Client souhaitant réaliser des impressions (albums, tirages, agrandissements) a l'entière liberté de faire appel à un prestataire (imprimeur) ou de les envoyer en impression depuis la galerie privée en ligne fournie par Margot Carte à la livraison de la prestation.

Article 7 : Conditions météorologiques défavorables

En cas de conditions météorologiques ou climatiques dégradées comme par exemple, orages, tempêtes, pluies importantes, etc, la Photographe ne pourra être tenue responsable de la non exécution ou de l'exécution partielle des Prestations initialement prévues à la commande lorsque ces prises de vues doivent être réalisées en extérieur.

7.1 Séance photo : La séance photo sera reportée à une date ultérieure pour les prises de vue subissant l'influence des conditions météorologiques défavorables.

Article 8 : Force majeure

Margot Carte se réserve le droit d'annuler une prestation photographique en cas de force majeure (accident, problème de santé, décès...). Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Article 9 : Problème technique et accident

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la Prestation et empêchant la Photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursée, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. Le Client pourra également accepter le report de la Prestation à une date ultérieure, dans ce cas le montant versé ne sera pas remboursé. En cas de perte ou de détérioration des photos avant leur livraison (cambriolage, incendie ou dégât électrique), ne permettant plus la réalisation complète de la Prestation initialement convenue, le Client ne pourra prétendre qu'au remboursement de la Prestation.

Article 10 : Droit à l'image et droit de propriété intellectuelle

10.1. Propriété intellectuelle

La livraison des photos par transfert d'album privé en ligne s'accompagne de la cession des droits de reproduction des photos. Elles sont libres de diffusion sur internet à titre non commercial avec la mention obligatoire à copier-coller : « © Margot Carte Photographe <https://www.margotcarte.fr/> ».

Aucune publication ne pourra intervenir sur support papier (magazine, presse, ...) ou virtuel (site Internet à usage commercial, cession de droits à des tiers) sans l'accord de la Photographe préalablement consultée. Toute violation de cette disposition sera constitutive de contrefaçon au sens de l'art. L335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle.

Toute utilisation numérique, à des fins familiales et privées, même sur un support public (réseaux sociaux) devra se faire à l'aide des seuls fichiers livrés en ligne pour les séances photos, sans altération, recadrage, ni à aucune modification.

Toute utilisation web par le Client, conformément aux présentes CGV sera accompagnée d'un renvoi explicite vers le site de la Photographe sous la forme suivante :

© Margot Carte Photographe – <https://www.margotcarte.fr/>

Le client s'engage à signaler à la Photographe toute utilisation frauduleuse qu'ils auraient constatée.

10.2. Droit à l'image

Le client consent par la réalisation d'une séance photo, à ce que une sélection de photos soient utilisées sur les supports de communication de la Photographe permettant la promotion de ses prestations : Site internet de Margot Carte, réseaux sociaux professionnels, books, brochures, cartes de visite, bureaux de la Photographe, et tout autre support destiné à faire connaître le travail de Margot Carte.

Dans le cadre d'expositions artistiques ou de concours photographiques, y compris le droit de reproduction pour les catalogues, affiches, flyers et dossiers de presse, articles de presse spécialisés : la Photographe s'engage à tenir le Client informé des publications de leurs photographies.

La Photographe s'engage à ne pas faire usage des photographies à des fins susceptibles de nuire aux personnes représentées. Aucune utilisation ne sera faite par la Photographe en dehors de ses propres besoins de communication. Aucun droit ne sera cédé à des tiers sans l'autorisation du client qui y figure.

Cette autorisation est accordée pour une durée illimitée à compter de la signature du bon de commande.

Les séances photos offertes par la Photographe (concours photo, geste commercial, promotions...) impliquent de fait l'accord du Client pour une diffusion des images.

10.3. Protection de la vie privée

Le droit d'une personne sur son image est protégé en tant qu'attribut de sa personnalité. Toute personne, célèbre ou anonyme, peut s'opposer à l'utilisation de son image sans son autorisation, sauf exceptions.

Pour les personnes mineures qui souhaite réaliser une séance sans leurs parents, l'autorisation des parents (ou du responsable) doit obligatoirement être obtenue par écrit. Il n'y a pas d'exceptions possibles.

En signant le bon de commande précédé de la mention « Bon pour accord », ou en réalisant la séance photo, le client autorise la Photographe à « fixer, reproduire et communiquer au public » .

Article 11 : Données à caractère personnel – informatique et Libertés

La Photographe s'engage à préserver la vie privée de ses Clients et des Visiteurs du site <https://www.margotcarte.fr/> . En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou revendues à des tiers. Les informations personnelles demandées au Client son destinées exclusivement au Prestataire, à des fins de gestion administrative et commerciale. Les données sont traitées et stockées dans les propres systèmes informatiques de la Photographe ou chez ses fournisseurs de technologie (stockage et traitement des données, outil de devis/facture).

Conformément à la Loi informatique et libertés n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client ou le Visiteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données le concernant.

Article 12 – Style artistique

Le Client reconnaît qu'il est familier avec le portfolio (sur le Site Web) de la Photographe, et sollicitent ses services en connaissance de cause et en raison du style artistique de celui-ci. Ils reconnaissent également que le travail du Photographe est en constante évolution, et que les photographies peuvent dès lors ne pas être identiques à celles déjà visionnées dans les supports de communication du Photographe.

Le Client s'engage à participer activement à la séance, en respectant les consignes de la Photographe. Il fera part de ses souhaits et de ses idées afin d'enrichir les séries photographiques, et est conscient que son implication est un élément déterminant du succès de la séance photo.

Article 13 – Fichiers numériques – Hébergement, stockage et conservation

À compter de leur livraison au Client, les photographies au format numériques Haute Définition sont conservées et archivées sous leur entière responsabilité. Le Client est conscient de la durée limitée des supports numériques, et invité à effectuer des sauvegardes en quantité suffisante sur des supports variés.

La possession des fichiers numériques ne confère pas au Client les droits de propriété intellectuelle sur les photographies qu'ils contiennent et leur délivrance ne fait donc pas obstacle à l'application de l'article 10.1 ci-avant relativement aux droits d'auteur du Photographe.

La Photographe s'engage à conserver les fichiers numériques pendant une durée de 12 mois à compter de la date de prise de vue, sur ses disques durs externes. Les photographies seront en outre placées dans une galerie web privée en ligne, dont le lien sera envoyé par mail par la Photographe le jour de la livraison des photographies.

Post-traitement des photographies/Retouches

Le Post-traitement des photographies implique un travail de recadrage, de colorimétrie et d'ajustements sur l'ensemble des photographies. La Photographe sera libre d'accepter ou non toute demande de traitements plus poussés de certaines photographies à l'initiative du Client, et se réserve dans ce cas de leur facturer le surcroît de travail rendu nécessaire par leur demande.

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre à la Photographe et fait partie intégrante de son travail et de son style artistique.

La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux fichiers numériques. Aucun fichier numérique brut ne pourra être exigé par le client.

Suite à une séance, les fichiers numériques traités dans la sélection de la Photographe seront livrés par galerie privée protégée par mot de passe et disponibles durant 3 mois. Les fichiers seront conservés pendant 1 an par la Photographe.

En cas de diffusion sur les réseaux sociaux, le nom de Margot Carte et son site internet devront être indiqués dans la description de la photo (selon l'article 10.2).

Article 14 – Délais de livraison

La livraison des photos format numérique en Haute définition se fait dans un délai de 15 jours maximum après la prise de vue, par mail avec lien de téléchargement. Un accès à une galerie privée en ligne hébergée durant 3 mois est également fournie par mail. Les délais mentionnés ci-dessus peuvent être allongés dans certaines circonstances particulières indépendantes de la volonté de la Photographe.

Article 15 – Réclamations – Recherche de solution amiable

Toute réclamation devra être effectuée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 5 jours de la livraison des prestations incriminées, jours fériés inclus, cachet de la poste faisant foi. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher en priorité un accord amiable avant toute action en justice.